



## **EUGÉNIE DUNANT, CHASSEUSE D'APPARTEMENTS**

**Trouver un logement à Genève relève du casse-tête. Sauf pour Eugénie Dunant qui en a fait son métier avec sa société Ed-Relocation Services. Portrait d'une jeune entrepreneuse.**

(Suite en page IV)

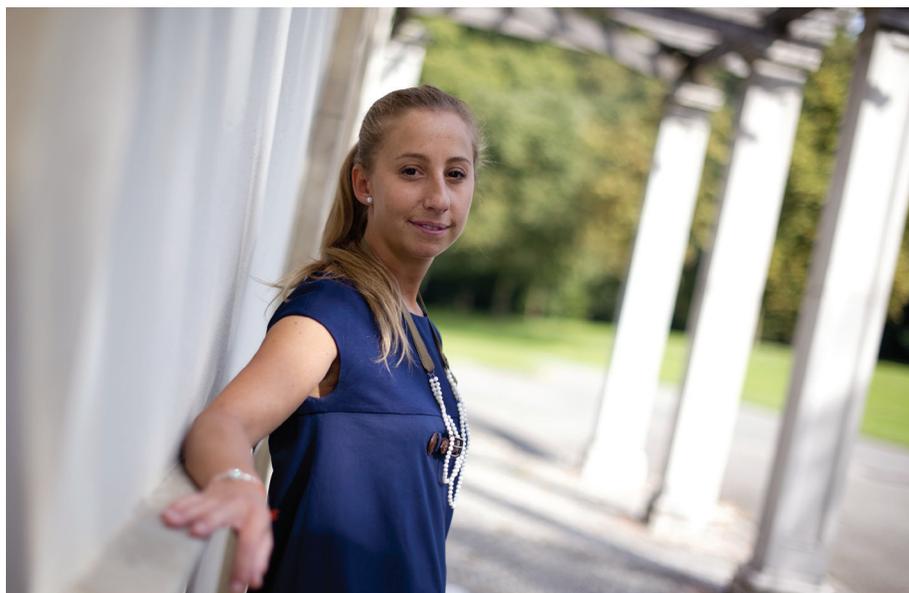
## EUGÉNIE DUNANT, CHASSEUSE D'APPARTEMENTS

(Suite de la page III)

Ne jamais abandonner. Eugénie Dunant en a fait devise. Cette jeune entrepreneuse de 32 ans, a créé il y a deux ans sa société de relocation et de conciergerie Ed-Relocation Services, après cinq ans d'expérience dans ces secteurs. «J'avais touché à tous les domaines et beaucoup appris, dit-elle. J'avais envie de franchir une nouvelle étape professionnelle et comme j'ai un tempérament indépendant, j'ai choisi de me mettre à mon compte.» Un challenge à Genève où le marché de l'immobilier est tendu.

Mais c'est justement ce qui motive Eugénie Dunant. Le défi, certes, mais aussi – et peut-être surtout – les contacts humains. Spontanée, chaleureuse, toujours à l'écoute, la jeune femme a le don de mettre à l'aise ses interlocuteurs. «Le choix d'un appartement, d'une maison ou d'un bureau ne se limite pas uniquement à des critères concrets comme le nombre de pièces ou le quartier, dit-elle. Il faut trouver le meilleur bien correspondant au style de vie de la personne et le suggérer même s'il ne correspond pas exactement. C'est souvent un coup de cœur.»

En créant Ed-Relocation Services, Eugénie Dunant a voulu mettre l'accent sur le service – pas de limite du nombre de visites ni de durée, par exemple –, mais également s'adresser à un large public, et non pas seulement aux expatriés arrivant à Genève comme c'est souvent le cas. «Chercher un appartement demande beaucoup de temps et d'énergie, c'est très difficile lorsqu'on travaille. Je propose donc une première sélection aux clients qui choisissent ceux qui leur plaisent. Selon leurs souhaits, je fais les visites seule et leur envoie photos et vidéo ou je les accompagne. Ensuite, il y a les documents à fournir aux régies, les changements d'adresses... Je prends en charge



intégralement toutes ces démarches stressantes.» Et, même une fois installées, pas question de clore définitivement le dossier. «J'ai besoin d'être sûre que mes clients sont bien chez eux. Si, par exemple, après deux ou trois mois, ils se rendent compte qu'ils se sont trompés, je leur cherche autre chose.»

Si Eugénie Dunant se défend de faire des miracles, elle bénéficie cependant d'un large réseau lui permettant souvent de dénicher des objets d'exception.

«Je cherche sur et également hors marché, car j'ai des relations privilégiées avec certains acteurs de l'immobilier. Je ne me mets jamais en concurrence avec une régie. Au contraire, on travaille en binôme. Nous sommes complémentaires.»

Parallèlement, Eugénie Dunant a développé la conciergerie, un service quasi indispensable pour les expatriés, mais aussi de plus en plus appréciés par les Genevois. «La conciergerie est associée au luxe. C'est vrai, mais c'est

surtout un service qui permet de régler une multitude de petits problèmes du quotidien, qui vont de trouver quelqu'un pour accrocher des tableaux à faire changer les pneus d'une voiture.»

La jeune entrepreneuse a aussi su s'attacher la confiance d'autres prestataires professionnels de services parmi lesquelles des études d'avocats, des banques, des sociétés financières et des fiduciaires qui représentent un large volet de sa clientèle.

L'équilibre face au stress engendré par le travail, – «j'en arrive à rêver d'appartement ou de la réponse d'une régie», dit-elle en riant – la jeune femme le trouve dans l'équitation, sur les terrains de concours de saut avec son cheval de 11 ans Lucky Guy. Un duo sur lequel il faudra du reste compter lors de cette nouvelle saison.

**ODILE HABEL**

[www.edrelocation-services.com](http://www.edrelocation-services.com)